



Profil & Lebenslauf

Ralf Siegfried | IT-Trainer

Ich bin seit 2004 als freier IT-Trainer in diversen Konzernen und Behörden tätig.

Gerade in Veränderungsprozessen sind das Beharrungsvermögen großer Einheiten und ganz persönliche Ängste häufig die größten Hindernisse. Ihren Mitarbeitern und Führungskräften Ängste zu nehmen, und Impulse für Richtungsänderungen zu setzen, macht für mich den Reiz meines Berufes aus. Menschen ernst nehmen und in Bewegung bringen, das sind meine Ziele. Reaktionen aus allen Unternehmensebenen bestätigen meinen Weg.

Ich freue mich auf Sie, Ihre Themen und Ihre Mitarbeiter.

Meine Themen:

- Planung und Steuerung von Bauprojekten mit RIB iTWO
- Agiles Projektmanagement mit Scrum
- CRM-, DMS-, ERP-Systeme
- Beschwerdemanagement, Kommunikation
- Seminarkonzepte & -organisation

Zertifizierungen:

- Certified Scrum Master, 2016
- Team Kanban Practitioner, 2016
- RIB iTWO Trainer (DB-Version), 2015

So erreichen Sie mich:

Schleidener Straße 8
50937 Köln
01525 | 810 28 41
0221 | 888 49 44

trainer@siegfriedweb.de
www.siegfriedweb.de

Mein Xing-Profil:

http://www.xing.com/profile/Ralf_Siegfried





Projekte & Themen

Projekte (Auszug):

Deutsche Bahn AG (seit 2015, bundesweit)

- Rollout & Anwenderschulungen mit RIB iTWO (Bauprojekte)
- Erstellung und Pflege von Schulungsunterlagen
- Datenschutz-Training
- Agiles Projektmanagement mit Scrum

Deutsche Telekom AG (2008 - 2014, bundesweit):

- Kunden- und Auftragsmanagement
(Oracle Siebel-CRM 7.8/8.0, Telekom-Version CRM-T)
- Großkundenmanagement
(Oracle Siebel-CRM-Sales 8.0, mit Telekom-Anpassungen, inkl. Siebel-Analytics)
- Rechnungsführung
(DKK, SAP-Webclient)
- Störungsbearbeitung
(BMC-Remedy, Telekom-Version SKS-WMS)
- Beschwerdebearbeitung
- Anschreibenerstellung

Eisenbahn-Bundesamt (2007/2008, bundesweit)

Rollout DMS, elektronische Akte
(Doweiba, nach DOMEA-Standard)

Haufe/Lexware (2003 - 2007)

Technischer Support für Lexware-Produkte
Mitarbeiterschulungen in div. KMU

Themen:

Datenbankgestützte IT-Systeme:

- Projektsteuerung für Bauprojekte (RIB iTWO DB-Version)
- Customer Relationship Management (Oracle Siebel-CRM 7.8/8.0)
- Document Management (DMS, ECM)
- Buchführungssysteme (Kundenkontenverwaltung)
- Support Management (Ticketsysteme)
- ERP (Haufe/Lexware)

Geschäftsprozesse:

- Agiles Projektmanagement
- Datenschutz
- Kundendaten-Management, Auftragsbearbeitung
- Beschwerdemanagement, mündliche und schriftliche Kommunikation

Bildbearbeitung/Druckvorstufe:

- Adobe Lightroom, Adobe Acrobat, Adobe InDesign

Organisationserfahrung:

- mehrjährige Erfahrung in Seminarkonzeption & -organisation,
- Erstellung und Pflege von Schulungsunterlagen
- Einkauf/Verkauf/Buchführung im Einzelhandel,
- sicherer Umgang mit Datenbanken und Officeprogrammen ,
DTP-Anwendungen
- präsentationssicher, freiberuflich seit 2003





Lebenslauf Ralf Siegfried

geboren 2. Januar 1963 in Dohna
Familienstand geschieden
Schulbildung Allgemeinbildende polytechnische Oberschule
1979 Abschluss 10. Klasse
Berufsausbildung 1981 Elektroinstallateur
1993 Schriftsetzer / Mediengestalter

Tätigkeiten:

- seit Dezember 2003
Freier IT-Trainer für Systeme und Prozesse
- Dezember 2003 - Mai 2007
Freiberuflicher IT-Support für Haufe/Lexware
- November 2001 - November 2003
Callcenteragent, -trainer und -teamleiter
d+s online AG Frankfurt/Oder und infogenie AG, Berlin
- September 2000 - September 2001
Kursleiter Neue Medien
Kinder- und Jugendzentrum »MIKADO« Frankfurt/Oder
- nebenberuflich: Trainer für die LAG Multimedia Brandenburg
- März 1999 - März 2000
Schriftsetzer
Fürstenberger Druck & Verlag GmbH
- nebenberuflich: Mitarbeiterschulungen Druckvorstufe
- August 1997 - März 1999
Projektleiter
Deutsch - Polnisches Jugendmagazin Frankfurt/Oder
Trainer für Medienkommunikation innerhalb des Projektes
- nebenberuflich: Trainer für die DAA im Bereich Druckvorbereitung
- Juni 1994 - Juli 1997
Verkäufer, Schreibwaren & Künstlerbedarf Grahl Frankfurt/Oder
- März 1993 - Mai 1994
Setzer/Gestalter
Max-Werbung Frankfurt/Oder
- Februar 1992 - Februar 1993
Ausbildung zum Schriftsetzer/Mediengestalter
Freie Gestaltungsschule Typodesign Mitte Berlin

Köln, Januar 2017

Ralf Siegfried

